

La Gerencia de DITALEN S.L. tiene como objetivo principal la eficacia: realizar las actividades de acuerdo a los principios aplicables y la plena satisfacción de nuestros clientes y de los que trabajamos en DITALEN S.L., asegurando su estabilidad patrimonial y financiera.

Para hacer realidad este objetivo prestamos en todo momento máxima atención a la Calidad.

La organización del Sistema de Gestión está recogida en el presente Manual de Calidad, que se desarrolla siguiendo las directrices de la versión vigente de la norma UNE-EN ISO 9001.

Esta Política de Calidad es el marco de referencia a la hora de establecer y revisar los objetivos de la calidad.

El diseño del Sistema de Gestión de la Calidad implantado en DITALEN S.L. tiene como objetivo la consecución de la Calidad Total, y para conseguirlo:

Contamos con la colaboración, la profesionalidad y las iniciativas de todo el personal de DITALEN S.L. en el absoluto cumplimiento de las especificaciones y procedimientos cuyo resultado será la satisfacción de los clientes.

Cumpliremos rigurosamente la totalidad de los compromisos adquiridos con nuestros clientes, así como los requisitos legales y/o reglamentarios que sean de aplicación.

Demandaremos a nuestros proveedores la aplicación de requerimientos de calidad similares a los nuestros.

Apostamos por la formación del personal tanto para mejorar sus habilidades en el entorno de su puesto de trabajo, como para alcanzar un mayor conocimiento en temas de Calidad.

Revisaremos de manera periódica nuestro Sistema de Calidad apoyándonos en las auditorías internas y en el conocimiento de la evolución de sistemas, técnicas y procedimientos para garantizar su permanente actualidad.

Realizaremos de forma permanente la evaluación de la aplicación y eficacia de estas disposiciones, garantizando, cuando sea necesario, la evolución y mejora de nuestro Sistema de Calidad.

La Dirección

M^a José Rodríguez García

